

Privacyverklaring websites Sportcentrum Papendal en Hotel Papendal

Laatste update: 15 september 2022

Via deze Privacyverklaring informeren de besloten vennootschappen Sportcentrum Papendal en Hotel Papendal (hierna in enkelvoud: "Papendal") jou over de wijze waarop er wordt omgegaan met de persoonsgegevens die worden verkregen via de website www.papendal.nl (hierna: "de website").

Inleiding

Papendal respecteert jouw privacy en draagt er zorg voor dat persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Wij verwerken jouw gegevens niet zonder reden en alleen als we die nodig hebben voor specifieke doeleinden. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we van jou verwerken als je onze Website gebruikt.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en data verkregen vanuit bezoek aan en gebruik van de Website.

Voor andere verwerkingen van persoonsgegevens door Papendal geldt mogelijk een ander privacybeleid. Neem bij vragen hierover contact met ons op via privacy@papendal.nl.

Welke gegevens worden verwerkt?

In onderstaande tabel kan je snel en eenvoudig terugvinden met welk doel we welke persoonsgegevens van je verzamelen, hoelang wij deze bewaren en wie deze persoonsgegevens eventueel van ons ontvangen.

Doel	Welke persoonsgegevens	Rechtsgrond	Bewaartermijn	Ontvangers
Versturen digitale berichten, waaronder nieuwsbrief.	<ul style="list-style-type: none"> • Voorletters • Achternaam • E-mailadres • Geslacht 	Toestemming	Zolang als men aangemeld is.	<ul style="list-style-type: none"> • Papendal • E-marketingtools
Statistisch onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> • Cookies (zie voor meer info het sub kopje Cookies) • IP-gegevens 	Gerechtigd belang	Uw gegevens worden zo snel mogelijk geanonimiseerd.	<ul style="list-style-type: none"> • Papendal • E-marketingtools
Om onze digitale dienstverlening te verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> • Cookies (zie voor meer info het sub kopje Cookies) • IP-gegevens 	Gerechtigd belang / toestemming	Iedere keer dat onze website bezocht wordt. Deze gegevens worden zo snel als mogelijk geanonimiseerd.	<ul style="list-style-type: none"> • Websitebeheerder • Analytics tools

Papendal verstrekt geen persoonsgegevens aan derde partijen welke niet in bovenstaande tabel zijn opgenomen. Het voorgaande is anders wanneer je voorafgaande toestemming hebt gegeven voor de betreffende verstrekking of Papendal wettelijk verplicht is om gegevens te verstrekken.

Cookies

Deze website plaatst cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om onze Website beter te laten functioneren en het web bezoek te monitoren, zodat wij bijvoorbeeld na kunnen gaan hoeveel mensen de website in een bepaalde periode hebben bezocht.

Wij gebruiken deze data alleen geaggregeerd en kunnen deze niet herleiden tot een pc of individu. Via de browserinstellingen op jouw computer kan je reeds geplaatste cookies verwijderen en het plaatsen van nieuwe cookies weigeren. De wijze waarop verschilt per browser; raadpleeg indien nodig de Help-functie van jouw browser.

Bij het eerste bezoek aan onze website verschijnt een cookiemelding, waarbij je kan aangeven of je akkoord gaat met plaatsing van de cookies. Er zijn cookies die zorgen voor een optimale werking van onze website en cookies voor marketingdoeleinden, die jouw voorkeuren en internetgedrag op onze website. Zo volgen we de zoektermen die je gebruikt en zien we welke pagina's je aanklikt en hoelang je deze pagina's bekijkt. Met deze informatie tonen we advertenties op basis van jouw interesses, meten we de effectiviteit van onze advertenties en kunnen we e-mails aan jou persoonlijker maken.

Rechten

Op grond van de wet heb je verschillende rechten. Je hebt het recht om een verzoek te doen de persoonsgegevens in te zien die Papendal van jou verwerkt, het recht om een verzoek te doen jouw gegevens te laten wijzigen of verwijderen. Daarnaast heb je het recht van bezwaar, het recht op beperking van de verwerking van jouw gegevens en het recht op overdracht van de persoonsgegevens die wij van jou hebben.

Intrekken van toestemming

Voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden geldt dat wij jouw gegevens verwerken op basis van jouw toestemming. Je hebt te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan ogenblikkelijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig. Als je gebruik wilt maken van één van jouw rechten neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens (zie onder het kopje "Contactgegevens").

Beantwoordingstermijn

Wij zullen jouw verzoek in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van jouw verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij je hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van het verzoek en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn oploopt

Naast bovenstaande rechten staat het je altijd vrij een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de autoriteit staan op de website:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van jouw identiteit. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens of de wijze waarop die persoonsgegevens door ons worden verwerkt.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen je er uitdrukkelijk op dat het de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan je kenbaar maken. Je kan vervolgens in dat geval eventueel de gang naar de rechter maken. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor direct marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen.

Wijzigen van deze privacyverklaring

Indien wij onze privacyverklaring wijzigen, zullen wij de bijgewerkte privacyverklaring op de Website plaatsen. Controleer regelmatig onze privacyverklaring. Wijzigingen worden van kracht zodra de nieuwe privacyverklaring wordt geplaatst.

Vragen

Verder staat het je uiteraard vrij om vragen te stellen over de door ons verwerkte persoonsgegevens. Wanneer je vragen heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Papendal of wanneer je gebruik wil maken van één of meer van de rechten die de wet aan je geeft (bijvoorbeeld recht op inzage of correctie), neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

Contactgegevens

Sportcentrum Papendal B.V.
(KvK nr. 56764421)
Papendallaan 9
6816 VD Arnhem

Hotel Papendal B.V.
(KvK nr. 09104867)
Papendallaan 3
6816 VD Arnhem