

## **Huisregels Hotel Papendal**

Hotel Papendal heeft huisregels die voor iedere gast en bezoeker van ons hotel, onze bar, zalen en restaurant gelden. Wij verzoeken je deze regels te respecteren in het belang van zowel jouw veiligheid als die van onze gasten en medewerkers. Bij het binnentreden van ons hotel ga je akkoord met de onderstaande huisregels.

Alle aanwijzingen van medewerkers van Hotel Papendal, die verband houden met de huisregels, moeten direct worden opgevolgd.

### **1. Algemene huisregels voor jouw en onze veiligheid**

- De medewerkers van Hotel Papendal waken over jouw veiligheid, bij calamiteiten treedt het noodplan in werking. Bezoekers dienen aanwijzingen van de medewerkers op te volgen.
- #OpPapendal gaan wij respectvol met elkaar om. Het uiten van beledigingen en het maken van discriminerende opmerkingen wordt niet getolereerd. Het is ook verboden om, verbaal of non-verbaal, gasten of medewerkers (al dan niet seksueel) te intimideren.
- Het is verboden om binnen Hotel Papendal geweld te gebruiken of met geweld te dreigen.
- Op diverse plaatsen binnen Hotel Papendal hangen bewakingscamera's. Iedere bezoeker die ons hotel betreedt, stemt door binnentreding toe in het maken van opnames. In geval van calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames worden getoond aan derden, waaronder politie.
- Gevonden voorwerpen dienen bij de receptie te worden ingeleverd.
- Laat je eigendommen binnen Hotel Papendal en #OpPapendal, ook in je auto, niet onbeheerd achter. Hotel Papendal en Sportcentrum Papendal zijn niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van je eigendommen. Parkeren geschiedt op eigen risico.
- #OpPapendal is geen ruimte voor andere doeleinden dan in ons beleid vastgesteld. Het is daarom verboden om goederen te verhandelen, te helen of diensten aan te bieden. Bij constatering volgt verwijdering van het terrein en eventueel aangifte bij de politie. Het bedrag van een reeds betaalde kamer zal niet worden gerestitueerd.
- In alle gevallen waarin dit regelement niet voorziet, beslist de directie van Hotel Papendal.

### **2. Brand**

- Blijf bij brand in ieder geval kalm.
- Meld de brand direct bij de receptie (telefoon toets 9) en waarschuw het personeel en brandweer door de dichtstbijzijnde brandmelder in te slaan.
- Blijf laag bij de grond in geval van rookontwikkeling.
- Gebruik in geen geval de liften.

- Verlaat bij een algemeen brandalarm zo snel mogelijk het gebouw.
- In geval van brand dienen de instructies van medewerkers en BHV (bedrijfshulpverleners) van Hotel Papendal gevolgd te worden.
- Op elke hotelkamerdeur is een plattegrond te vinden met daarop de dichtstbijzijnde nooduitgangen en instructies.

### **3. Nooduitgangen**

- Alle nooduitgangen zijn duidelijk aangegeven in de gangen, voorzien van noodverlichting. De nooduitgangen worden alleen gebruikt in geval van brand of op aanwijzen van brandweer, medewerkers of BHV van Hotel Papendal. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de nooduitgangen te gebruiken als normale in- en uitgangen.

### **4. Ongeval**

- In geval van een ernstig ongeval bel direct 112 en meld dit bij de receptie (telefoon toets 9). Hotel Papendal heeft BHV in dienst. Zij zijn getraind om situaties in te schatten en te ondersteunen bij het opstarten van externe professionele hulpverlening.

### **5. Inchecken**

- Bij het inchecken dient een geldig legitimatiebewijs getoond te worden. Kamers worden enkel ter beschikking gesteld aan gasten van 18 jaar of ouder. Gasten onder de 18 dienen vergezeld te zijn van een begeleider of ouder/ verzorger.
- Inchecken is mogelijk vanaf 13:00 uur doordeweeks en in het weekend vanaf 15:00. Uitchecken dient voor 10:00 uur doordeweeks en 12:00 uur in het weekend te geschieden. Indien je langer wenst te verblijven of een late check out wil bij boeken (tot max. 17:00 op basis van beschikbaarheid) overleg dit dan met de receptie.
- Het is niet toegestaan om met meer gasten op jouw kamer te verblijven dan gereserveerd is. Na 23.00 is het daarnaast niet meer mogelijk om gasten van buitenaf te ontvangen in jouw hotelkamer. Bezoekers zijn verplicht om zich aan te melden en te legitimeren bij de receptie.
- Betalingen kunnen voldaan worden per PIN en Creditcard.

### **6. Eigendommen van het hotel**

- Het is verboden om eigendommen van Hotel Papendal mee te nemen buiten het gebouw, tenzij hiervoor uitdrukkelijke toestemming is verleend, zoals bij het gebruik van fietsen het geval is.
- Bij het (al dan niet) moedwillig beschadigen van eigendommen van Hotel Papendal zal de bezoeker aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten. Bij constatering van moedwillige beschadiging volgt verwijdering van het terrein. Het bedrag van een reeds betaalde kamer zal niet worden gerestitueerd.

## 7. Verdovende middelen

- Hotel Papendal houdt zich aan de Drank- en Horecawetgeving. Alcoholhoudende drank wordt daarom niet verstrekt aan bezoekers jonger dan 18 jaar. Bij twijfel over de leeftijd van een bezoeker vragen medewerkers van Hotel Papendal om een legitimatiebewijs.
- Om de sfeer #OpPapendal niet negatief te laten beïnvloeden wordt er bij het vermoeden van dronkenschap geen alcohol meer geschonken aan de desbetreffende persoon.
- Om iedere bezoeker én al onze medewerkers een veilig en aangenaam verblijf in Hotel Papendal te kunnen bieden, is het verboden om (soft)drugs (inclusief lachgaspatronen of een waterpijp) te bezitten, te gebruiken of te verhandelen.

## 8. Wapens

- Het is niet toegestaan wapens voorhanden te hebben en/of bij zich te dragen #OpPapendal. Bij constatering zullen politie en justitie worden ingeschakeld.

## 9. Geluidsoverlast

- Voor het handhaven van de rust #OpPapendal is het **niet** toegestaan om geluidsoverlast te veroorzaken. Hotel Papendal hanteert hierbij een eenmalig waarschuwingsbeleid. Indien een gegeven instructie niet wordt opgevolgd, zal een bezoeker direct van het terrein worden verwijderd om de rust voor onze andere hotelgasten te waarborgen. Overlast bij onze andere gasten zullen wij aan de overlastgever doorberekenen als schadevergoeding.

## 10. Zero tolerance

Het is niet toegestaan:

- In een kamer aanwezig te zijn met meer personen dan het aantal waarvoor is gereserveerd. Dit aantal personen dient zich bij de receptie te legitimeren.
- Te roken in Hotel Papendal en/of in een hotelkamer. Indien wordt geconstateerd dat er in een hotelkamer is gerookt, dan zijn wij genoodzaakt €150,- reinigingskosten in rekening te brengen.
- Brandmelders af te dekken en/of onklaar te maken. Bij constatering wordt een boete van € 150,- berekend. Indien het brandalarm af gaat doordat er gerookt wordt op een hotelkamer dan zullen de voorrijkosten van de brandweer à €275,00 in rekening worden gebracht.
- Kaarsen/wierook/etc. te branden in een hotelkamer.
- Overlast te veroorzaken in en om het hotel middels harde muziek, onhebbelijk gedrag en/of lawaai van welke aard dan ook.
- Verdovende middelen te nuttigen, gebruiken en/of verhandelen.
- Lachgas en of (slagroom)patronen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben.

- Hotel Papendal hanteert een zero tolerance beleid. Dit betekent dat, bij het niet naleven van onze huisregels, er **één** waarschuwing gegeven zal worden. Als deze waarschuwing niet wordt opgevolgd zal de overlastgever per direct worden verzocht Hotel Papendal en het terrein te verlaten. Bij niet-naleving van dit verzoek wordt de politie ingeschakeld. Bij ontzegging van het terrein zal geen geld retour worden gegeven en een eventueel betaalde borg zal worden ingehouden.
- Klanten die voor meerdere gasten een boeking plaatsen, blijven te allen tijde hoofdelijk verantwoordelijk voor de gedragingen van hun gasten. Eventuele schades zullen verhaald worden op zowel de klant als de overlastpleger.
- De wellness van Hotel Papendal is enkel toegankelijk na toestemming van een leidinggevende van Hotel Papendal.
- Door middel van het plaatsen van jouw handtekening onderaan deze huisregels geef je aan akkoord te gaan met de naleving van onze huisregels. Zonder handtekening kunnen wij je helaas niet inchecken.