

## **FAQ ZOMERACTIVITEITEN #OPPAPENDAL**

### **1. Hoe boek ik een activiteit?**

Stuur een mail naar [hotel@papendal.nl](mailto:hotel@papendal.nl). Vermeld daarin de gewenste activiteit, de datum van de activiteit, je naam, telefoonnummer (mobiel) en met hoeveel personen je aan de activiteit wilt deelnemen. Als er kinderen bij zijn, graag apart vermelden.

### **2. Waar start de activiteit?**

Alle activiteiten starten in de lobby van het hotel. De gids of instructeur haalt je daar op en brengt je ook weer daar terug. Zorg dat je een kwartier voor aanvang aanwezig bent.

### **3. Hoe weet ik of de activiteit doorgaat?**

Je ontvangt een bevestiging van je aanmelding zodra je via de mail een activiteit hebt geboekt. Mocht deze bij te weinig deelnemers niet doorgaan, dan ontvang je bericht via de mail of de telefoon uiterlijk 3 dagen van tevoren.

### **4. Hoe betaal ik voor de activiteit?**

Voor aanvang van de activiteit kun je de kosten voldoen bij de receptie van het hotel. Je ontvangt een kaartje dat je kunt inleveren bij de gids of instructeur.

### **5. Ik ben slecht ter been, kan ik dan toch een rondleiding volgen?**

De rondleiding duurt 1,5 uur en bij goed weer maak je een grote ronde over het terrein. Dat betekent een wandeling van zeker een half uur. Het is weliswaar vlak en over asfalt. Tijdens de rondleiding loop je ook trappen op en af. Het is mogelijk om dan de lift te pakken.

### **6. Mag ik mijn hond meenemen tijdens de rondleiding?**

Alleen hulphonden hebben toegang tot onze accommodaties.

### **7. Hoe moeten kinderen hun leeftijd aantonen?**

Bij het vooraf betalen van de kosten voor de activiteit, kun je bij de receptie de leeftijd aantonen middels een ID-kaart.

### **8. Zijn Engelstalige activiteiten ook mogelijk?**

De activiteiten zijn standaard in het Nederlands. Geef van tevoren aan dat je een Engelstalige toelichting wilt. Dan kunnen wij een Engels sprekende gids of instructeur aan de groep koppelen.

### **9. Zijn de activiteiten binnen of buiten?**

De rondleiding vindt zowel binnen als buiten plaats. Dus hou rekening met (regen)kleding en schoeisel. Boogschieten is bij mooi, droog weer buiten. Alle overige activiteiten zijn buiten.

### **10. Kan ik mijn eigen fiets meenemen of gebruiken bij de MTB of Wielren-clinic?**

Ja. Wij hebben geen beschikking over de juiste mountainbikes of racefietsen. Dus je maakt gebruik van je eigen fiets. Bij een overnachting in het hotel regelen we een veilige berging voor de fiets in het hotel. Een helm is verplicht voor beide activiteiten.

### **11. Wat is het verschil tussen een clinic en een training?**

Bij een clinic gaan we er van uit dat je niet of nauwelijks ervaring hebt. Bij een training is al enige vaardigheid of conditie vereist. Overleg voor aanvang van de clinic of training gewoon met je instructeur wat mogelijk is op jouw niveau, dan kan deze daar rekening mee houden.