papendal
hotel • sport • congres

Het coronavirus overwinnen we samen!

Maatregelen COVID-19 bij Papendal

Wij hanteren uiteraard de maatregelen zoals deze gesteld zijn door de overheid en het RIVM. Daarnaast volgen wij eventuele veranderingen op de voet. Door de gestelde maatregelen zijn er rondom bijeenkomsten bij Papendal een aantal zaken veranderd. In deze factsheet behandelen wij onze maatregelen:

Planning & veilige voorbereiding op bijeenkomsten

De afdeling reserveringen gaat uit van een planning waarbij spreiding van gasten binnen het hotel voorop staat. Dit gehele beleid is gericht op het managen en spreiden van het aantal personen wat mogelijkerwijze tegelijkertijd aanwezig is. Kom je langs om Hotel Papendal te bekijken en jouw geplande event te bespreken? Je bent meer dan welkom, net als anders maar helaas, handen schudden doen we voorlopig niet en we ontvangen je altijd met gepaste afstand!

Vervoer & parkeren

- Reis alleen aan, vermijd carpoolen en groepsvervoer.
- Vanaf het moment van aankomst worden gasten middels matrixborden eraan herinnerd om 1,5 meter afstand van elkaar te bewaren.
- Wij bieden assistentie op het gebied van parkeerbegeleiding rekening houdende met voldoende parkeerplekken i.c.m. voldoende afstand bij aankomst.

In- en uitgangen

Bij binnenkomst worden alle gasten erop geattendeerd het hotel niet te bezoeken indien zij gezondheidsklachten hebben. Daarnaast worden alle gasten gevraagd voor binnenkomst de handen te desinfecteren. De entree die normaliter werd gebruikt als in- en uitgang is aangepast zodat er sprake is van 1 ingang (schuifdeuren) en twee separate uitgangen, de deuren aan beide zijdes van de schuifdeuren!

Looplijnen

In het hotel zijn duidelijke looplijnen aangegeven. Er wordt waar mogelijk eenrichtingsverkeer aangehouden. Op punten waar verschillende looplijnen kruizen wordt een rotonde ingesteld
In gangen waar het lastig is om 1,5 meter aan te houden voor het passeren, worden gasten erop geattendeerd zoveel mogelijk rechts te houden.

Hygiëne maatregelen

Op meerdere punten in het hotel worden gasten geattendeerd op de algemene hygiëne regels:
- Handen wassen • Papieren tissues gebruiken • Niezen en of hoesten in de elleboog
- Bewaren van afstand

1,5 meter

In het hotel worden gasten er aan herinnerd en bij geholpen om zoveel als mogelijk 1,5 meter afstand in acht te nemen. De maximale capaciteit van onze zalen is naar beneden aangepast, rekening houdend met een afstand van 1,5 meter tussen de stoelen. Kleine gezelschappen bepalen zelf hoe zij de zaalruimte betreden, plaatsnemen en verlaten. Grotere gezelschappen worden hierbij geholpen door een Duty Manager. In alle zalen zijn desinfectiemiddelen en papieren tissues aanwezig.

Breaks en eetmomenten

Koffie- en thee pauzes, lunches, en diners van verschillende groepen dienen zoveel mogelijk in verschillende ruimtes en op verschillende tijdstippen te worden gepland. Dit kan betekenen dat je in jouw programma rekening dient te houden met vaste tijdstippen. Dat is anders dan je van ons gewend bent maar wij hopen op jouw begrip. Ons restaurant, bar en terras is zo opgesteld dat er rekening wordt gehouden met 1,5 meter afstand. Alleen hotelgasten en gasten met een reservering kunnen gebruik maken van ons restaurant. Voor hotelgasten bieden wij tevens de mogelijkheid om gebruik te maken van roomservice.

Toiletten

Het aantal beschikbare toiletten per toiletgroep is aangepast naar het maximale aantal personen wat op basis van de oppervlakte van de toiletgroep, tegelijkertijd binnen mag zijn. Dit aantal wordt tevens aan de buitenzijde van de toiletgroep vermeld. Hotelgasten wordt gevraagd zoveel mogelijk gebruik te maken van de sanitaire voorzieningen in de hotelkamer. De schoonmaak van toiletgroepen is geïntensiveerd en in alle toiletgroepen zijn naast handdoekrollen ook papieren tissues aanwezig.

Schoonmaak

De schoonmaak van frequente contactpunten zoals stoelleuningen, tafelbladen, trapleuningen, deurklinken, liftknoppen etc. is geïntensiveerd en wordt meerdere malen per dag uitgevoerd. Onze hotelkamers worden grondig schoongemaakt. Wij hebben er bewust voor gekozen om losse zaken zoals o.a. tijdschriften, boeken en koffie- en theefaciliteiten, uit de kamers weg te halen.

Persoonlijke hygiëne

Onze medewerkers zijn volledig geïnstrueerd en beschikken over de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen zoals handschoenen, schorten en mondkapjes (indien nodig).

Winnen doen we samen!