

Huis- en gedragsregels Hotel Papendal voor uw en onze veiligheid

Met het betreden/verblijven in Hotel Papendal, gaat u akkoord met onderstaande huis- en gedragsregels. Wij vragen u deze regels te respecteren en te accepteren.

Alle aanwijzingen van medewerkers van Hotel Papendal, die verband houden met deze huis- en gedragsregels dienen te worden opgevolgd.

Inchecken: u dient een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen. Inchecken kan vanaf een leeftijd van 18 jaar.

Kleding: kleeft u correct. (bijvoorbeeld: ontbloot bovenlijf of zonder broek zijn niet toegestaan).

Camera's: op diverse plaatsen binnen het Hotel hangen camera's, een ieder die zich in ons hotel bevindt stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan de autoriteiten.

Roken: Hotel Papendal en de hotelkamers zijn geheel rookvrij. Op de terrassen buiten bij de Dug-Out mag gerookt worden. Buiten bij de hotelingang is het verboden te roken.

Wanneer u de regels van het rookverbod niet respecteert en rookt op de hotelkamer, zal een boete van € 100 voor extra schoonmaakkosten aan u in rekening gebracht worden.

Ongewenste intimiteiten, racisme en discriminatie: u mag zich niet schuldig maken aan ongewenste intimiteiten, racisme en discriminatie.

Verdovende en hallucinaties opwekkende middelen: het is niet toegestaan verdovende en hallucinerende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij u te hebben.

Wapens: het is niet toegestaan wapens bij u te dragen of in uw hotelkamer te hebben.

Hinderlijk, aanstootgevend en agressief gedrag: wie zich binnen of buiten Hotel Papendal hinderlijk of aanstootgevend gedraagt, kan door een MT lid verzocht worden het Papendal terrein te verlaten. Bedreiging, mishandeling, en andere vormen van agressie zijn verboden.

Consumpties: u mag consumpties alleen binnen Hotel Papendal nuttigen/gebruiken en op het terras van de Bar Dug Out Eigen consumpties kunt u niet nuttigen in de bar, het restaurant en op het terras. Wanneer u, naar ons inziens teveel heeft gedronken, dan kan u het nuttigen van alcoholische dranken worden ontzegd. Het is niet toegestaan om glaswerk mee naar buiten te nemen, anders dan het terras van de Bar Dug Out.

Handel in goederen: het is verboden goederen te verhandelen in of rond Hotel Papendal.

Onze eigendommen: u mag eigendommen van Hotel Papendal niet mee naar buiten nemen en/of beschadigen. Wie beschadiging veroorzaakt is aansprakelijk voor de kosten van reparatie of vernieuwing.

Verlies, schade, letsel: Hotel Papendal is niet aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan eigendommen van gasten. Ook is Hotel Papendal niet aansprakelijk in geval van letsel aan personen.

Verloren en gevonden voorwerpen: als u binnen of buiten Hotel Papendal een voorwerp vindt dat kennelijk aan een ander toebehoort, dan stellen wij het op prijs/dient u dit in te leveren bij de receptie. Gevonden voorwerpen worden 12 maanden bewaard. Bij het ophalen van een gevonden voorwerp, dient u zich te legitimeren.

Klachten: heeft u klachten, van welke aard ook meld ze onmiddellijk aan de Duty Manager via telefoonnummer: 06-51 34 51 45 of bij de receptie.

Overlast: het is niet toegestaan andere gasten te storen door o.a. harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard ook. In geval van overlast, belt u met de dienstdoende Duty Manager 06-51 34 51 45 of de receptie 026-483 7911.

Nachtrust: in het hotel dient het vanaf 23:00 uur stil te zijn op de gangen en kamers.

Controle hotelkamer: we raden u aan uw kamer direct na het inchecken te controleren op eventuele schade en dit direct te melden bij de receptie. Na de incheck bent u verantwoordelijk voor de hotelkamer en eventuele schade.

Parkeren: uw auto dient u binnen de parkeervakken op het parkeerterrein te parkeren. Parkeren is gratis en op eigen risico. Het is verboden uw auto op de oprit bij de ingang te parkeren.

Verblijf in hotelkamer: het is niet toegestaan om uit ramen te klimmen of in het raamkozijn te roken. Daarnaast is het niet toegestaan om de nooduitgangen van het hotel als reguliere uitgang te gebruiken.

Huisdieren: huisdieren zijn in ons hele hotel, niet toegestaan, met uitzondering van geleide- en/of hulphonden (mits aangelijnd).

Terrein Papendal: Het is verboden de Pitch en Putt banen en overige outdoor faciliteiten op het terrein te gebruiken na sluitingstijd.

Overtreding van deze huis- en gedragsregels: Bij overtreding van de regels kan er vanuit het management worden besloten een sanctie op te leggen. Deze beslissing vanuit het management is bindend. Bij constatering van strafbare feiten wordt te allen tijde aangifte gedaan bij de politie.

Buiten bovenstaande huis- en gedragsregels passen wij de Nederlandse wet- en regelgeving toe m.b.t het hotel en de horeca.