

Algemene voorwaarden Hotel Papendal B.V.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Artikel 1 Informatie over de onderneming..... | 2 |
| Artikel 2 Toepasselijkheid | 2 |
| Artikel 3 Definities..... | 2 |
| Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst..... | 3 |
| Artikel 5 Rechten en verplichtingen van de Klant en de Gast | 4 |
| Artikel 6 Rechten en Verplichtingen van Hotel Papendal..... | 5 |
| Artikel 7 Reclames en klachten | 5 |
| Artikel 8 Accommodaties en faciliteiten..... | 6 |
| Artikel 9 Gevonden voorwerpen | 6 |
| Artikel 10 Betalingsschema, voorschotten en aanbetalingen | 6 |
| Artikel 11 Kurkengeld en compensatiegeld..... | 8 |
| Artikel 12 Annuleringsvoorwaarden | 9 |
| Artikel 13 Aansprakelijkheid Hotel Papendal | 12 |
| Artikel 14 Aansprakelijkheid van de Klant en hoofdelijkheid | 14 |
| Artikel 15 Veiligheid..... | 14 |
| Artikel 16 Afrekening en betaling | 15 |
| Artikel 17 Overmacht | 16 |
| Artikel 18 Persoonsgegevens | 17 |
| Artikel 19 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden, toepasselijk recht en geschillen... | 18 |
| Artikel 20 Het Evenemententerrein, bestemming..... | 19 |
| Artikel 21 Gebruik Gehuurde..... | 20 |
| Artikel 22 Huurtijdvak, tussentijdse opzegging..... | 21 |
| Artikel 23 Prijzen en indexering..... | 21 |
| Artikel 24 Oplevering..... | 22 |
| Artikel 25 Aansprakelijkheid, vrijwaring..... | 22 |
| Artikel 26 Veiligheid, beveiliging en calamiteiten..... | 23 |

Artikel 1 Informatie over de onderneming

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid

Hotel Papendal B.V.

Papendallaan 3

6816 VD ARNHEM

tel: 026 483 7911

e-mail: hotel@papendal.nl

KvK nummer 09104867

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Hotel Papendal alsmede alle Overeenkomsten gesloten met Hotel Papendal.
- 2.2 De aanvullende bedingen van dit hoofdstuk zijn mede van toepassing op de rechtsverhouding die ontstaat indien de Klant een Overeenkomst aangaat met Papendal Holding B.V., Sportcentrum Papendal B.V., Papendal International B.V. of de vereniging met volledige rechtsbevoegdheid NOC*NSF, met betrekking tot Hotel Papendal.
- 2.3 De aanvullende bedingen van dit hoofdstuk strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan Hotel Papendal gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst of bij het exploiteren van Hotel Papendal.

Artikel 3 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 3.1 **Algemene Voorwaarden** – de onderhavige Algemene Voorwaarden;
 - 3.1.1 **Hotel Papendal** – De onderneming zoals omschreven in artikel 1, een Hotel- en congrescentrum gelegen op het terrein van Sportcentrum Papendal te Arnhem;
 - 3.1.2 **Klant** – De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Hotel Papendal een Overeenkomst sluit of heeft gesloten, op grond waarvan door Hotel Papendal één of meer diensten (moeten) worden verleend;
 - 3.1.3 **Partijen** – Hotel Papendal en de Klant tezamen;
 - 3.1.4 **Gast** – De natuurlijke persoon aan wie op grond van een met de Klant gesloten Overeenkomst één of meer diensten (moeten) worden verleend. In het geval dat de Klant een natuurlijk persoon is, dient waar Klant vermeld staat, tevens Gast te worden gelezen.
 - 3.1.5 **Dienst** – Een door Hotel Papendal te verlenen prestatie ten behoeve van de Klant. Hieronder worden verstaan sport- congres en/of horecadiensten, dan wel het leveren of ter beschikking stellen c.q. aanbieden van faciliteiten.
 - 3.1.6 **Overeenkomst** – iedere tussen Hotel Papendal en de Klant gesloten of te sluiten Overeenkomst, met inbegrip van de daarbij behorende bijlagen en nadere afspraken, op grond waarvan Hotel Papendal Diensten verleent tegen een door de Klant te betalen prijs. Onder Overeenkomst worden tevens door de Klant gemaakte en door Hotel Papendal bevestigde reserveringen verstaan.

- 3.1.7 Reserveringswaarde** – de waarde van de Overeenkomst: De totale omzetverwachting van Hotel Papendal inclusief bedieningsgeld, eventueel van toepassing zijnde toeristenbelasting, exclusief het van toepassing zijnde BTW – tarief, ter zake een met een Klant gesloten Overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen Hotel Papendal geldende gemiddelden.
- 3.1.8 Annulering** – De in schriftelijke vorm door de Klant aan Hotel Papendal gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen Diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Hotel Papendal aan de Klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen Diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.
- 3.1.9 No-show** – Het zonder annulering niet gebruik maken door een Klant van een op grond van een Overeenkomst door Hotel Papendal te verstrekken Dienst.
- 3.1.10 Goederen** – Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.
- 3.1.11 Kurkengeld** – Het bedrag verschuldigd ter zake het in de ruimten van Hotel Papendal nuttigen van niet door Hotel Papendal verstrekte drank en/of spijzen.
- 3.1.12 Compensatiegeld** – Het bedrag verschuldigd ter zake het in de ruimten van Hotel Papendal gebruik maken van niet door Hotel Papendal geleverde diensten.
- 3.1.13 Omzetgarantie** – Een schriftelijke verklaring van de Klant dat ter zake één of meer Overeenkomsten door Hotel Papendal minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd. De Klant is verplicht tenminste dit bedrag aan Hotel Papendal te betalen, ongeacht de in werkelijkheid door Hotel Papendal gerealiseerde omzet.
- 3.1.14 Terrein** – Het gehele terrein van Nationaal Sportcentrum Papendal, inclusief het wegennet en alle zich op het terrein bevindende accommodaties, velden, evenemententerreinen en al dan niet tijdelijke bebouwingen.
- 3.1.15 BTW** – Het in Nederland geldende BTW tarief, dat wordt vermeld op iedere boeking. Dit tarief kan afhankelijk zijn van de dienst of faciliteit die wordt geleverd. Alle in deze algemene voorwaarden genoemde bedrag zijn exclusief BTW.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1** Alle door Hotel Papendal gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een Overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad c.q. capaciteit strekt".
- 4.2** Overeenkomsten kunnen enkel schriftelijk tot stand komen.
- 4.3** Tussen Hotel Papendal en de Klant komt een Overeenkomst tot stand indien Hotel Papendal enig aanbod van de Klant heeft aanvaard dan wel indien de Klant een aanbod van Hotel Papendal binnen de door Hotel Papendal gestelde termijn heeft aanvaard.
- 4.4** Als moment van totstandkoming van de Overeenkomst geldt het moment, dat de aanvaarding is geschied c.q. geacht wordt te zijn geschied. Doet Hotel Papendal binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de Klant een beroep op het in artikel 5.1 genoemde voorbehoud, dan wordt de Overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.

- 4.5 Zodra de Klant een aanvraag heeft gedaan, houdt Hotel Papendal de geoffreerde diensten en accommodaties in optie voor de Klant. De exclusieve optietermijn bedraagt 2 weken vanaf het uitbrengen van de offerte door Hotel Papendal gerekend, of zoveel minder als in de offerte vermeld.
- 4.6 Indien Hotel Papendal na deze termijn voor dezelfde periode een aanvraag ontvangt voor (een deel van) de aan de Klant geoffreerde diensten en accommodaties, dan wordt aan de Klant een periode van 24 uur gegeven om de boeking te bevestigen middels ondertekening en per e-mailbericht toezenden van de offerte. Indien de Klant, om welke reden dan ook, niet in staat of bereid is om de offerte te ondertekenen en toe te zenden, wordt de optie van de Klant omgezet in een *shared option*, gezamenlijk met de gegadigde partij (en) die dezelfde diensten en/of accommodaties hebben aangevraagd in dezelfde periode. Ten aanzien van shared options geldt dat de reservering definitief wordt voor de Klant die als eerste een voor akkoord ondertekende offerte terugstuurt. Hotel Papendal zal daarna de overige Klanten informeren dat hun optie is komen te vervallen. De Klant kan geen rechten ontleen aan een verstraagd bericht van Hotel Papendal dat een optie is komen te vervallen.
- 4.7 Overeenkomsten voor (een) Klant(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, andere (horeca) bedrijven en dergelijken), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten.
- 4.8 Hotel Papendal is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.9 Geheel of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de Klant zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

Artikel 5 Rechten en verplichtingen van de Klant en de Gast

- 5.1 De Gast is ertoe gehouden de in Hotel Papendal geldende Huis- en gedragsregels na te leven en de redelijke aanwijzingen van het personeel van Hotel Papendal op te volgen. Deze huisregels staan vermeld op de website www.papendal.nl/informatie-voorwaarden en zijn daarnaast voor een ieder in te zien bij de frontdesk. Op verzoek worden de huisregels schriftelijk verstrekt.
- 5.2 Op Sportcentrum Papendal zijn de Nederlandse verkeersregels van toepassing. Deze verkeersregels dienen onder alle omstandigheden in acht genomen te worden.
- 5.3 De Gast is ertoe gehouden medewerking te verlenen aan redelijke verzoeken van het personeel van Hotel Papendal in het kader van de wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid, hygiëne en beperking van overlast.
- 5.4 Hotel Papendal is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn en zonder nadere waarschuwing het verstrekken van Diensten aan een Klant of Gast te beëindigen wanneer deze de huisregels overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust op het (terrein van) Papendal en/of de normale exploitatie daarvan kan worden of wordt verstoord.

- 5.5** Indien gedragingen van de Klant of Gast of een aan de Klant gelieerde persoon of instantie daartoe enige aanleiding geven, is Hotel Papendal gerechtigd om de Klant, Gast of derde persoon c.q. instantie te sommeren met onmiddellijke ingang het terrein van Papendal te verlaten. In voorkomende gevallen kan een terreinverbod worden opgelegd. Ook kan Hotel Papendal besluiten om de Huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder daarvoor enige vergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn. Hotel Papendal zal de hiervoor genoemde maatregelen onder meer nemen in het geval van overtreding van de huisregels, onbehoorlijk c.q. oneigenlijk gebruik van de faciliteiten, overlast, agressie en andere calamiteiten, door of vanwege de Klant of Gast veroorzaakt.
- 5.6** De Klant is bij overtreding van de huisregels verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele claims, al dan niet van derden, die het gevolg zijn van het gedrag c.q. wangedrag van de Klant, zulks conform het bepaalde in artikel 5.1.

Artikel 6 Rechten en Verplichtingen van Hotel Papendal

- 6.1** Hotel Papendal is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de Overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de voor Hotel Papendal gebruikelijke wijze.
- 6.2** De in dit artikel genoemde verplichting geldt niet:
- a. in geval van overmacht aan de zijde van Hotel Papendal als bedoeld in artikel 17;
 - b. indien de Klant een waarborgsom of tussentijdse betaling als bedoeld in artikel 10 niet tijdig voldoet;
 - c. indien de Klant, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft;
 - d. indien de Klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welke hoofde ook jegens Hotel Papendal heeft.
- 6.3** Hotel Papendal is niet gehouden enige zaak van de Klant in ontvangst en/of bewaring te nemen.
- 6.4** Indien Hotel Papendal desondanks zaken in ontvangst en/of bewaring neemt en daarvoor enig bedrag aan de Klant in rekening brengt, dient Hotel Papendal op die zaken te letten als een goed huisvader.
- 6.5** Hotel Papendal is nimmer verplicht enig huisdier van de Klant toe te laten en kan aan toelating voorwaarden verbinden. Voor hulpdieren voor mensen met een beperking geldt een uitzondering op deze bepaling.

Artikel 7 Reclames en klachten

- 7.1** De Klant dient iedere klacht over de accommodaties en diensten van Hotel Papendal onmiddellijk na constatering aan Hotel Papendal mede te delen en binnen 5 werkdagen na constatering schriftelijk aan Hotel Papendal te bevestigen. Indien de Klant hiermee in verzuim blijft, wordt Hotel Papendal geacht aan de uit hoofde van de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen te hebben voldaan.
- 7.2** Onverminderd het vorige artikel wordt Hotel Papendal geacht aan al verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te hebben voldaan, indien schriftelijke reclames binnen 10 werkdagen na afloop van de door Hotel Papendal geleverde diensten achterwege blijft.

Artikel 8 Accommodaties en faciliteiten

- 8.1** Hotel Papendal is gehouden aan de Klant gedurende de overeengekomen periode accommodatie ter beschikking te stellen van de voor Hotel Papendal gebruikelijke kwaliteit, zulks met inachtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel.
- 8.2** Hotel Papendal is tevens gehouden de daarbij behorende, voor Hotel Papendal gebruikelijke diensten te verlenen en de gebruikelijke faciliteiten te verschaffen.
- 8.3** De accommodatie zal ter beschikking van de Klant te zijn volgens de in de Overeenkomst vastgelegde tijdstippen ofwel volgens de in de accommodaties aangegeven tijdstippen.
- 8.4** Hotel Papendal is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de Overeenkomst met een Klant wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Indien Hotel Papendal van deze bevoegdheid gebruik maakt, dan zal Hotel Papendal jegens de Klant en aan de Klant verbonden derden tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.
- 8.5** Hotel Papendal is gerechtigd om van de Klant te verlangen dat deze genoegzaam neemt met andere accommodaties dan volgens de Overeenkomst ter beschikking gesteld zouden moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de Klant als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd.
- 8.6** De Klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst waarop voormelde wens van Hotel Papendal betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere Overeenkomsten.
- 8.7** De Klant heeft, indien Hotel Papendal zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodaties ter beschikking te stellen dan volgens de Overeenkomst ter beschikking gesteld zouden moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Hotel Papendal nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 9 Gevonden voorwerpen

- 9.1** In de gebouwen en zijn aanhorigheden van Hotel Papendal verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de Klant worden gevonden, dienen deze bij Hotel Papendal te worden ingeleverd.
- 9.2** Hotel Papendal zal gevonden voorwerpen 3 maanden bewaren en gedurende die termijn afgeven aan de eigenaar, dan wel voor rekening en risico van de eigenaar toezenden. Na ommekomst van de bewaartermijn van 3 maanden worden de gevonden voorwerpen vernietigd.

Artikel 10 Betalingsschema, voorschotten en aanbetalingen

- 10.1** Voor boekingen van de Evenemententerreinen van Hotel Papendal gelden onderstaande voorwaarden:
 - 10.1.1 Voorschotstructuur Evenemententerreinen** - Bij totstandkoming van een Overeenkomst voor de boeking van één of meer Evenemententerreinen is de Klant verplicht direct een aanbetaling van minimaal 30% van de totale reserveringswaarde te voldoen.

- 10.1.2** Hiertoe ontvangt de Klant een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen. Uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan de bijeenkomst dient het restantbedrag te zijn voldaan. Hiertoe ontvangt de Klant een tweede factuur met een betalingstermijn van 14 dagen.
- 10.1.3 Borg** - Hotel Papendal kan van de Klant verlangen dat een borgsom wordt voldaan. Deze borgsom wordt in rekening gebracht bij de factuur van de aanbetsaling. Iedere schade die door of vanwege de Klant wordt veroorzaakt, wordt verrekend met de borgsom. Uiterlijk 30 dagen nadat vast is komen te staan dat geen schade is veroorzaakt of alle ontstane schade is vergoed, wordt de borgsom of het restant daarvan aan de Klant overgemaakt.
- 10.1.4 Eindfactuur** - Na afloop van de bijeenkomst wordt een eindfactuur opgemaakt, waarin op basis van nacalculatie vastgesteld welk exact bedrag de Klant nog verschuldigd is.
- 10.1.5 Opschorting of annulering bij niet-tijdige of niet-volledige betaling** - De Klant dient te allen tijde uiterlijk 1 maand voor de aanvangsdatum van de bijeenkomst 100% van de totale reserveringswaarde te hebben voldaan. Indien enige betaling niet volledig of niet tijdig is ontvangen, behoudt Hotel Papendal zich het recht voor om:
- o de reservering op te schorten of te annuleren en;
 - o eventuele kosten of schade voortvloeiend uit het uitblijven van de tijdige betaling en/of de schade die de opschorting of annulering met zich meebrengt, conform de annuleringsvoorwaarden aan de Klant in rekening te brengen.
- 10.1.5 Relatie met annuleringsvoorwaarden** - De in dit artikel genoemde voorschotten zijn onlosmakelijk verbonden met de annuleringsvoorwaarden. Eventuele annuleringskosten wordt verrekend met reeds betaalde voorschotten.
- 10.2** Voor boekingen van Hotelkamers, Congreszalen, Vergaderzalen en Sportaccommodaties gelden onderstaande voorwaarden:
- 10.2.1 Aanbetaling bij ondertekening** - Bij totstandkoming van een Overeenkomst met een totale reserveringswaarde vanaf € 5.000,- is de Klant verplicht direct een aanbetaling van minimaal 10% van de totale reserveringswaarde te voldoen. Hiertoe ontvangt de Klant een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen. Deze aanbetaling is niet-restitueerbaar en maakt integraal onderdeel uit van het annuleringschema.
- 10.2.2 Voorschotstructuur** - Voor alle Overeenkomsten met een totale reserveringswaarde van € 5.000 of hoger hanteert Hotel Papendal de volgende voorschotstructuur:
- o 10% bij ondertekening (zie lid 1);
 - o 35% uiterlijk 6 maanden voor de aanvangsdatum van de reservering;
 - o 40% uiterlijk 1 maand voor de aanvangsdatum van de reservering.
- Hiermee is het totaal verschuldigde voorschot 85% van de reserveringswaarde. Voor Reserveringen die worden geplaatst tussen de 6 maanden en 1 maand voorafgaand aan de aanvangsdatum, is bij ondertekening direct een aanbetaling verschuldigd die correspondeert met bovenstaande voorschotstructuur.

10.2.3 Voorschot in twee termijnen - Indien Hotel Papendal dit gelet op de geringe tijd tussen de ondertekening en de aanvangsdatum noodzakelijk acht, kunnen de voorschotten in twee termijnen in rekening worden gebracht.

10.2.4 Opschorting of annulering bij niet-tijdige of niet-volledige betaling

Ongeacht de gekozen termijnstructuur dient te allen tijde uiterlijk 1 maand voor de aanvangsdatum minimaal 85% van de totale reserveringswaarde door de Klant te zijn voldaan.

Indien enige betaling niet volledig of niet tijdig is ontvangen, behoudt Hotel Papendal zich het recht voor om:

- de reservering op te schorten of te annuleren en;
- eventuele kosten of schade voortvloeiend uit het uitblijven van de tijdige betaling en/of de schade die de opschorting of annulering met zich meebrengt, conform de annuleringsvoorwaarden aan de Klant in rekening te brengen.

10.2.3 Restantbetaling

Na afloop van de bijeenkomst of het verblijf bij Hotel Papendal wordt een eindfactuur opgemaakt, waarin de resterende 15% van de totale reserveringswaarde is opgenomen. In deze eindfactuur wordt op basis van nacalculatie vastgesteld welk exact bedrag de Klant nog verschuldigd is.

10.2.4 Relatie met annuleringsvoorwaarden - De in dit artikel genoemde voorschotten zijn onlosmakelijk verbonden met de annuleringsvoorwaarden. Eventuele annuleringskosten wordt verrekend met reeds betaalde voorschotten.

Artikel 11 Kurkengeld en compensatiegeld

- 11.1** Indien de Klant in de ruimten van Hotel Papendal drank nuttigt die niet door Hotel Papendal verstrekt is, is de Klant per genuttigde fles een bedrag aan kurkengeld verschuldigd.
- 11.2** Indien de Klant in de ruimten van Hotel Papendal spijzen nuttigt dan wel apparatuur, inclusief audiovisuele middelen, gebruikt die niet door Hotel Papendal verstrekt zijn, is de Klant een bedrag aan kurkengeld verschuldigd.
- 11.3** Indien de Klant in de ruimten van Hotel Papendal gebruik maakt van diensten welke niet door Hotel Papendal geleverd zijn, is de Klant een bedrag aan compensatiegeld verschuldigd.
- 11.4** Het verschuldigde kurkengeld en/of compensatiegeld wordt vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door Hotel Papendal.

Artikel 12 Annuleringsvoorwaarden

Hotel Papendal accepteert boekingen voor: Evenemententerreinen, Hotelkamers, Congressalen, Vergaderzalen, Sportaccomodaties

Bovengenoemde Diensten kennen verschillende annuleringsvoorwaarden.

12.1 Kosten van derden – Voor annulering van alle boekingen bij Hotel Papendal geldt dat ten behoeve van de Klant door Hotel Papendal gemaakte kosten voor diensten en leveringen van derden bij annulering volledig verschuldigd zijn. In geval van annulering zal Hotel Papendal zich inspannen deze kosten zoveel mogelijk te beperken. Enkel daadwerkelijk door Hotel Papendal aan derden verschuldigde kosten dienen te worden vergoed.

12.2 Annuleringsvoorwaarden evenemententerreinen - Kosteloze annulering van een boeking voor een evenemententerrein is niet mogelijk. Vindt annulering plaats, dan blijft de volledige huurprijs te allen tijde verschuldigd.

12.2.1 Kosten van derden, gemaakt ten behoeve van Huurder - Ten behoeve van de Klant door Hotel Papendal gemaakte kosten voor diensten en leveringen van derden zijn bij annulering volledig verschuldigd. In geval van annulering zal Hotel Papendal zich inspannen deze kosten zoveel mogelijk te beperken. Enkel daadwerkelijk door Hotel Papendal aan derden verschuldigde kosten dienen te worden vergoed.

12.2.2 Tussentijdse beëindiging - Tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst, gesloten met betrekking tot het gebruik van één of meer evenemententerreinen en/of sportaccomodaties voor een periode die langer duurt dan één dag is niet mogelijk.

12.3 Annuleringsvoorwaarden Hotelkamers, Congressalen, Vergaderzalen, Sportaccomodaties - Het annuleren van Hotelkamers, Congressalen, Vergaderzalen en Sportaccomodaties is enkel mogelijk op onderstaande voorwaarden:

12.3.1 Annulering van een boeking met een reserveringswaarde lager dan € 5.000,-

Toepasselijkheid

Dit artikel is van toepassing op overeenkomsten met een totale reserveringswaarde van minder dan € 5.000,-.

- **Annulering** - Annulering kan enkel schriftelijk worden gedaan. In geval van annulering van een boeking met een totale reserveringswaarde van minder dan € 5.000,- gelden de volgende annuleringskosten:
 - Meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum 0%
 - Meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum 15%
 - Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum 35%
 - Meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum 60%
 - Meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum 85%
 - 7 dagen of minder voor de ingangsdatum 100% .

12.3.2 Aanpassing aantal personen - Het naar boven aanpassen van het aantal personen is te allen tijde mogelijk, voor zover de accommodaties dit toelaten en een aanpassing tijdig, bij voorkeur 24 uur van tevoren, wordt doorgegeven. Hotel Papendal zal deze aanpassing en mogelijke daaraan verbonden voorwaarden vervolgens bevestigen. Het naar beneden aanpassen van het aantal personen is mogelijk onder de navolgende voorwaarden:

- Tot 1 maand voorafgaand aan de bijeenkomst kan maximaal 10% van het aantal opgegeven personen kosteloos worden aangepast.
- Iedere aanpassing van meer dan 10% van het aantal personen geldt als een annulering waarbij 100% van de kosten verschuldigd zijn.
- Tot 5 werkdagen voorafgaand aan de bijeenkomst kan maximaal aanvullend 2% van het op dat moment doorgegeven aantal personen kosteloos worden aangepast.
- Iedere aanpassing van het aantal personen binnen 5 werkdagen voorafgaand aan de bijeenkomst geldt als een annulering waarbij 100% van de kosten verschuldigd zijn.
- Iedere aanpassing van het aantal personen dient tijdig schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt en door Hotel Papendal schriftelijk te zijn bevestigd.
- Een overeengekomen omzetgarantie blijft van kracht en kan daardoor tot meerkosten leiden.

12.3.3 Betaling - Er wordt uitsluitend een voorschotnota verstuurd indien de offerte diensten van derden omvat. In alle overige gevallen wordt geen voorschotnota verzonden. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen.

- **Omzetgarantie en exclusiviteit** - Voor kleine boekingen wordt geen omzetgarantie verlangd, tenzij:
 - a. sprake is van contante cateringverkoop, of
 - b. de Klant exclusief gebruik verlangt van één of meerdere ruimten of faciliteiten.

12.3.4 Annulering van een boeking met een reserveringswaarde hoger dan € 5.000,-

- Directe werking van betalings- en annuleringsregime
- Deze annuleringsvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van het betalingsschema zoals opgenomen in Artikel [Betalingsschema]. De betaalde of verschuldigde voorschotten (10%, 35% en 40%) corresponderen rechtstreeks met de annuleringspercentages in dit artikel.
- Annulering vanaf het moment van ondertekening
Bij annulering vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst is de klant minimaal het reeds verschuldigde voorschotbedrag verschuldigd, zijnde minimaal 10% van de totale reserveringswaarde.
- Annulering binnen 6 maanden voor de aanvangsdatum
Bij annulering vanaf 6 maanden voor de aanvangsdatum tot 3 maanden voor de aanvangsdatum is de klant 45% van de reserveringswaarde verschuldigd. (10% + 35% overeenkomstig de voorschotnota's.)

12.3.4.1 Annulering binnen 3 maanden voor de aanvangsdatum

Bij annulering tussen 3 maanden en 1 maand voor de aanvangsdatum is de klant 85% van de reserveringswaarde verschuldigd. (10% + 35% + 40% overeenkomstig de voorschotnota's)

12.3.4.2 Annulering binnen 1 maand voor de aanvangsdatum

Bij annulering binnen 1 maand voor de aanvangsdatum is de klant 100% van de reserveringswaarde verschuldigd. (100%, bestaande uit alle voorschotnota's)

12.3.4.3 Annulering door Hotel Papendal wegens niet-betaling

Indien de klant de in Artikel [Betalingsschema] vastgelegde verplichtingen niet nakomt (waaronder niet voldoen van 85% uiterlijk 1 maand vóór aanvang), is Hotel Papendal gerechtigd de reservering te annuleren.

In dat geval worden de annuleringspercentages toegepast die gelden op het moment van annuleren, onafhankelijk van de oorzaak.

12.3.5 Aanpassing aantal personen - Het naar boven aanpassen van het aantal personen is te allen tijde mogelijk, voor zover de accommodaties dit toelaten en een aanpassing tijdig, bij voorkeur 24 uur van tevoren, wordt doorgegeven. Hotel Papendal zal deze aanpassing en mogelijke daaraan verbonden voorwaarden vervolgens bevestigen.

Het naar beneden aanpassen van het aantal personen is mogelijk onder de navolgende voorwaarden:

- Tot 1 maand voorafgaand aan de bijeenkomst kan maximaal 10% van het aantal opgegeven personen kosteloos worden aangepast.
- Iedere aanpassing van meer dan 10% van het aantal personen geldt als een annulering waarbij 100% van de kosten verschuldigd zijn.

- Tot 5 werkdagen voorafgaand aan de bijeenkomst kan maximaal aanvullend 2% van het op dat moment doorgegeven aantal personen kosteloos worden aangepast.
- Iedere aanpassing van het aantal personen binnen 5 werkdagen voorafgaand aan de bijeenkomst geldt als een annulering waarbij 100% van de kosten verschuldigd zijn.
- Iedere aanpassingen van het aantal personen dient tijdig schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt en door Hotel Papendal schriftelijk te zijn bevestigd.
- Een overeengekomen omzetgarantie blijft van kracht en kan daardoor tot meerkosten leiden.

12.3.6 Annulering wegens overmacht - In geval van overmacht worden annuleringskosten vastgesteld conform Artikel [Overmacht]. Betaalde voorschotten kunnen, indien van toepassing, worden doorgeschoven naar een alternatieve datum of gecrediteerd volgens een door Hotel Papendal te bepalen redelijke verdeling van kosten.

12.3.7 Berekeningsgrondslag - Annuleringskosten worden steeds berekend over de volledige reserveringswaarde, inclusief alle overeengekomen onderdelen zoals locatiehuur, catering, hotelkamers, techniek en overige diensten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid Hotel Papendal

- 13.1** Behoudens het bepaalde in dit artikel is Hotel Papendal niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van zaken, die in een bepaalde ruimte van Hotel Papendal of op het terrein van Sportcentrum Papendal zijn meegebracht door een Klant of een aan de Klant gelieerde persoon of bezoeker. De Klant vrijwaart Hotel Papendal tegen aanspraken van derden ter zake.
- 13.2** Het voorgaande geldt enkel niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Hotel Papendal.
- 13.3** Behoudens het bepaalde in lid 7 van dit artikel is Hotel Papendal nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de Klant of een aan de Klant gelieerde persoon of bezoeker geleden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Hotel Papendal.
- 13.4** In geval van een verplichting tot schadevergoeding voortvloeiend uit een verwijtbare tekortkoming van Hotel Papendal, is Hotel Papendal nimmer gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:
- 13.4.1** het bedrag ter hoogte van de tegenprestatie van de wederpartij, respectievelijk de dagwaarde in gevallen als bedoeld onder lid 7 van dit artikel, of indien dat meer is en voor zover van toepassing;
 - 13.4.2** het door de verzekeringsmaatschappij aan Hotel Papendal ter zake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel de ter zake de schade van een derde verkregen vergoeding.
 - 13.4.3** voor schade aan of met (het) voertuig(en) van de Klant veroorzaakt, is Hotel Papendal nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Hotel Papendal.

- 13.4.4** Hotel Papendal is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat dan ook ontstaan als direct of indirect gevolg van een behandeling en/of gebruik van en/of van enig gebrek of enige hoedanigheid en/of omstandigheid aan, in of op enige roerende of onroerende zaak daaronder begrepen medische apparatuur, waarvan Hotel Papendal houder, (erf)pachter, verhuurder, huurder dan wel eigenaar is of die anderszins ter beschikking van Hotel Papendal staat, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Hotel Papendal.
- 13.4.5** Indien voor de Klant aan de in bewaring gegeven zaken, voor welke bewaarneming een vergoeding in rekening wordt gebracht, schade ontstaat is Hotel Papendal verplicht de schade aan deze zaken ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd ter zake eventuele in de afgegeven zaken aanwezige andere zaken.
- 13.4.6** Indien Hotel Papendal onverplicht zaken in ontvangst en/of in bewaring neemt, of indien zaken op welke wijze dan ook, waar dan ook, door wie dan ook worden gedeponneerd en/of achtergelaten, zonder dat Hotel Papendal daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Hotel Papendal nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die zaken op welke wijze dan ook ontstaan, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Hotel Papendal.
- 13.4.7** Indien de Gast of een derde partij schade lijdt waarvoor De Klant of een andere aan de Klant verbonden Gast aansprakelijk is, dan vrijwaart de Klant Hotel Papendal volledig ter zake van iedere aanspraak, uit welke hoofde dan ook, die voornoemde derde jegens Hotel Papendal geldend mocht maken.
- 13.4.8** De in het vorige artikellid bedoelde vrijwaringverplichting geldt ook indien de Overeenkomst met de Klant geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.
- 13.4.9** De Klant en de Gast zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle door Hotel Papendal ten behoeve van de Klant en/of de Gast gemaakte kosten.
- 13.4.10** Hotel Papendal is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gedragingen en/of handelingen van bij haar in dienst zijnde personen, indien en voor zover deze personen handelen in opdracht van en/of op verzoek van en/of op aanwijzingen van de Klant en/of van de Gast en/of van degenen die onder hun toezicht staan.
- 13.4.11** Hotel Papendal heeft het recht zonder overleg eventuele schade aangericht door de Klant en/of de Gast op kosten van laatstgenoemden zoveel mogelijk te beperken.
- 13.4.12** Eventuele vorderingen van de Klant en/of de Gast op Hotel Papendal verjaren binnen één jaar na afloop van de door Hotel Papendal aan de Klant en/of Gast geleverde dienst.

Artikel 14 Aansprakelijkheid van de Klant en hoofdelijkheid

- 14.1** De Klant en de Gast zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Hotel Papendal en/of enige derde uit welke hoofde dan ook is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun handelen en/of nalaten, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.
- 14.2** Iedere Klant, Gast en bezoeker van Hotel Papendal en/of Sportcentrum Papendal heeft een eigen verantwoordelijkheid om zorg te dragen voor verzekering tegen het risico van ziektekosten, ongevallen, brand en wettelijke aansprakelijkheid.
- 14.3** De Klant heeft een eigen verantwoordelijkheid om bij het houden van evenementen op Papendal zorg te dragen voor een evenementenverzekering.
- 14.4** Indien meerdere (rechts)personen zich jegens Hotel Papendal hebben verbonden, dan zijn al deze (rechts)personen steeds hoofdelijk jegens Hotel Papendal aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de met Hotel Papendal gesloten overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.;
- 14.5** De Klant is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade voor Hotel Papendal en Sportcentrum Papendal die het gevolg is van enig handelen van door de Klant ingeschakelde derden.
- 14.6** Uitstel van betaling of kwijtschelding van enige schuld, door Hotel Papendal verleend aan één der (rechts)personen of een aanbod daartoe, betreft alleen die specifieke (rechts)persoon;
- 14.7** Alle verbintenissen uit een gesloten overeenkomst zijn, ook wat erfgenamen en rechtverkrijgenden van de wederpartij betreft, hoofdelijk.

Artikel 15 Veiligheid

- 15.1** Hotel Papendal heeft de veiligheid van alle bezoekers en haar personeel hoog in het vaandel staan. De inrichting en ontruiming van alle accommodaties van Hotel Papendal geschiedt onder leiding van Hotel Papendal. De inrichting en ontruiming van Sportcentrum Papendal en alle evenemententerrein geschiedt onder leiding van Sportcentrum Papendal.
- 15.2** In geval van calamiteiten dienen de Klant, Gasten en derden de instructies van de BHV'ers van Hotel Papendal en Sportcentrum Papendal op te volgen. Voor het evenemententerrein gelden specifieke veiligheidsvoorschriften, zoals afzonderlijk opgenomen in de algemene voorwaarden.
- 15.3** Hotel Papendal is te allen tijde gerechtigd om bindende voorschriften te verbinden aan het gebruik van haar accommodaties, indien zij dat noodzakelijk acht voor de veiligheid van bezoekers en personeel. Onder deze voorschriften vallen tevens alle voorschriften die door de (lokale) overheid worden opgelegd.
- 15.4** Hotel Papendal is te allen tijde gerechtigd om een door of namens haar te leveren Dienst te wijzigen of voortijdig te beëindigen, indien een (dreigende) calamiteit of onregelmatigheid daartoe aanleiding geeft.

- 15.5** De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de mogelijk voor de bijeenkomst benodigde vergunningen en ontheffingen bij Gemeente Arnhem en Provincie Gelderland; De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant.
- 15.6** Indien de Klant enige vergunning en/of ontheffing niet dan wel niet tijdig heeft verkregen of de Klant niet aan de door Gemeente Arnhem, Brandweer Arnhem of Provincie Gelderland gestelde voorschriften voldoet en de bijeenkomst als gevolg daarvan geen doorgang kan vinden of enkel in aangepaste omvang doorgang kan vinden, zijn alle daaraan verbonden kosten, gevolgen, en schade voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 16 Afrekening en betaling

- 16.1** Alle door Hotel Papendal uitgebrachte offertes zijn opgesteld aan de hand van de op het moment van totstandkoming van de offerte geldende (inkoop)prijzen en tarieven. Hotel Papendal behoudt zich het recht voor om eventuele na het uitbrengen van een offerte ontstane prijsstijgingen als gevolg van onder meer indexatie en inflatie door te berekenen aan de Klant. Dit kan ertoe leiden dat de uiteindelijke factuur hoger uitvalt dan geoffreerd. De Klant stemt bij voorbaat in met voornoemde prijsstijging. Een prijsstijging geeft de Klant niet het recht om de tussen partijen gesloten overeenkomst eenzijdig te wijzigen of te ontbinden. Bij een prijsstijging van meer dan 8% treden Partijen in overleg om te bezien op welke wijze uitvoering kan worden gegeven aan de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 16.2** Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, kluis, stomerij, telefoon, kopiëren en dergelijke kan door Hotel Papendal een extra vergoeding in rekening worden gebracht.
- 16.3** Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de Klant verschuldigd per de datum van dagtekening van de betreffende rekening.
- 16.4** De Klant komt geen beroep op verrekening, korting, aftrek of opschorting toe ten aanzien van hetgeen aan Hotel Papendal verschuldigd is of mocht zijn.
- 16.5** Wanneer voor een rekening voor een lager bedrag dan € 150,- een factuur wordt gezonden, is Hotel Papendal gerechtigd een bedrag van € 10,- aan administratiekosten in rekening te brengen.
- 16.6** De Gast en de Klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of beiden aan Hotel Papendal uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Overeenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke Gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de Gast te kennen dat de Klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende Overeenkomst te vertegenwoordigen.
- 16.7** Zolang de Klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Hotel Papendal heeft voldaan is Hotel Papendal gerechtigd om alle goederen welke door de Klant op Hotel Papendal zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de Klant ten genoegen van Hotel Papendal aan al zijn verplichtingen jegens Hotel Papendal heeft voldaan. Naast een retentierecht komt Hotel Papendal in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen. De Klant verplicht zich bij voorbaat mee te werken aan een verpanding van de betreffende goederen ten gunste van Hotel Papendal.

- 16.8** Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de Klant binnen 14 dagen na factuurdatum aan Hotel Papendal te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is Hotel Papendal te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de Klant de factuur binnen 14 dagen voldoet, waarbij de valutatdatum van bijschrijving op de rekening van Hotel Papendal bepalend is.
- 16.9** Indien niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, is de Klant van rechtswege in verzuim en heeft Hotel Papendal, zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling is vereist, recht op vergoeding van de wettelijke handelsrente, die geldt op het moment van de factuurdatum. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.
- 16.10** Alle in redelijkheid gemaakte kosten van de inning van de vordering (incassokosten), zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten zijn steeds gelijk aan 15% van het achterstallige bedrag, met een minimum van € 40,-.
- 16.11** Indien Hotel Papendal goederen van de Klant onder zich heeft en de Klant van wie Hotel Papendal de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is gebleven, is Hotel Papendal gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de Klant en Hotel Papendal kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van Hotel Papendal resteert wordt aan de Klant uitgekeerd.
- 16.12** Ieder betaling zal, ongeacht enige door de Klant en/of Klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de Klant en/of Gast aan Hotel Papendal in de navolgende volgorde:
1. de kosten van executie;
 2. de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten;
 3. de rente;
 4. de schade;
 5. de hoofdsom
- 16.13** Betaling geschiedt in euro's. Indien Hotel Papendal buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan geldt de op het moment van betaling geldende marktcoers. Hotel Papendal brengt daarbij 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden in rekening als administratiekosten. Hiertoe wordt de geldende marktcoers met 10% aangepast.
- 16.14** Hotel Papendal accepteert geen cheques.

Artikel 17 Overmacht

- 17.1** Als overmacht kwalificeert iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de Overeenkomst door Hotel Papendal zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de Overeenkomst onmogelijk dan wel onredelijk bezwaarlijk wordt.
- 17.2** Een eventuele door overmacht veroorzaakte tekortkoming kan aan Hotel Papendal niet worden toegerekend.

- 17.3** Onder overmacht worden mede, doch niet uitsluitend begrepen terroristische dreigingen, oorlog of oorlogsdreiging, epidemieën en ziekten, (werk)stakingen, transportproblemen, extreme weeromstandigheden, natuurrampen en beperkende overheidsmaatregelen.
- 17.4** Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan die omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Hotel Papendal gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de Overeenkomst, alsmede wanprestatie van voornoemden.
- 17.5** Indien één der partijen bij een Overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit de Overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 18 Persoonsgegevens

- 18.1** De mogelijkheid bestaat dat Hotel Papendal in het kader van een met de Klant gesloten overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: "**AVG**") van (werknemers en/of gasten van) de Klant verwerkt. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform het Privacy Statement van Hotel Papendal en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG;
- 18.2** De Klant zal een ieder die via de Klant toegang verkrijgt tot de diensten van Hotel Papendal informeren dat Hotel Papendal in het kader van uitvoering van de overeenkomst en conform het Privacy Statement persoonsgegevens van werknemers en/of gasten van de Klant kan verwerken;
- 18.3** Voor zover Hotel Papendal op grond van een overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de AVG, en Hotel Papendal en de Klant geen aanvullende verwerkersovereenkomst hebben gesloten, zal dit artikel gelden als verwerkersovereenkomst tussen Hotel Papendal en de Klant, met inachtneming van het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG;
- 18.4** Hotel Papendal zal de persoonsgegevens die ten behoeve van de Klant worden verwerkt adequaat beveiligen. Hotel Papendal zal passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Onder andere zullen deze maatregelen bestaan uit:
- o i) fysieke beveiliging en beveiliging van apparatuur/gegevensbestanden, waaronder firewalls, password-log-in en/of encryptie;
 - o (ii) het uitwerken van een beleidsdocument voor informatiebeveiliging;
 - o (iii) het toewijzen van verantwoordelijken voor beveiliging;
 - o (iv) het hanteren van toegangsbeveiliging (procedures om bevoegde werknemers toegang te geven tot de informatiesystemen- en diensten);
- 18.5** Hotel Papendal zal werknemers in hun arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplichten tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, waaronder in ieder geval begrepen de persoonsgegevens;
- 18.6** Hotel Papendal zal de persoonsgegevens zoveel mogelijk gescheiden houden van andere informatie;

- 18.7** Indien zich een inbreuk op de beveiliging voordoet die leidt tot (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, stelt Hotel Papendal de Klant zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 24 uur na de ontdekking door Hotel Papendal, van de inbreuk op de beveiliging in kennis;
- 18.8** Hotel Papendal zal persoonsgegevens die zij als verwerker verkrijgt van de Klant uitsluitend verwerken ten behoeve van het leveren van diensten aan de Klant. Hotel Papendal zal zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Huurder geen gebruik maken van de persoonsgegevens voor eigen doeleinden of doeleinden van derden;
- 18.9** Voor zover Hotel Papendal derden, hierna 'sub-verwerkers', inschakelt bij de uitvoering van de huurovereenkomst, zullen die sub-verwerkers gehouden zijn aan gelijklopende verplichtingen als Hotel Papendal;

Artikel 19 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden, toepasselijk recht en geschillen

- 19.1** De uit een met Hotel Papendal gesloten overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen door de Klant niet aan derden worden overgedragen, tenzij Hotel Papendal hier vooraf schriftelijk mee heeft ingestemd. Hotel Papendal is gerechtigd de op haar rustende rechten en verplichtingen uit hoofde van een met de Klant gesloten overeenkomst aan derden over te dragen;
- 19.2** Hotel Papendal is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Hotel Papendal zal de Klant tevoren van de wijzigingen op de hoogte stellen. Indien sprake is van een wijziging die evident nadelige gevolgen voor de Klant met zich meebrengt, dan is de Klant gerechtigd de met Hotel Papendal gesloten overeenkomst bij aangetekend schrijven tussentijds op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijziging van de Algemene Voorwaarden in zou gaan, mits daarbij de grond van de opzegging wordt aangegeven. Indien een dergelijke opzegging Hotel Papendal niet redelijk voorkomt, zullen Partijen in overleg treden omtrent acceptatie van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Bij gebreke van een dergelijke opzegging gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf genoemde de datum.
- 19.3** Op deze Algemene Voorwaarden en iedere met Hotel Papendal gesloten c.q. te sluiten overeenkomst en alle mogelijk daaruit voortvloeiende overeenkomsten en geschillen is het Nederlands recht van toepassing;
- 19.4** Bij eventuele geschillen zal eerst in onderling overleg worden getracht tot een oplossing te komen. Indien dit niet tot een bevredigend resultaat leidt dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.
- 19.5** De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze Algemene Voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Specifieke voorwaarden voor evenemententerreinen en sportaccommodaties

Op iedere overeenkomst met Hotel Papendal die ziet op het gebruik van één of meer evenemententerreinen en/of sportaccommodaties (hierna gezamenlijk genoemd: "**het Evenemententerrein**") zijn de navolgende voorwaarden aanvullend van toepassing.

Artikel 20 Het Evenemententerrein, bestemming

- 20.1** De Klant verplicht zich als een goed huisvader zorg te dragen voor het Evenemententerrein en het Gehuurde enkel op een deugdelijke wijze te gebruiken;
- 20.2** De Klant verklaart ten volle bekend te zijn met het door Hotel Papendal ter beschikking gestelde Evenemententerrein. De Klant behoeft geen nadere omschrijving van het Evenemententerrein anders dan omschreven in de Huurovereenkomst.
- 20.3** Het Evenemententerrein wordt door de Klant bij aanvang van de Huurovereenkomst geacht in goede staat te zijn opgeleverd en aanvaard zonder gebreken in de staat die de Klant mag verwachten van een goed onderhouden zaak van gelijke soort waarop de overeenkomst betrekking heeft. Indien de staat van het Evenemententerrein, zoals aanvaard door de Klant, afwijkt ten opzichte van de staat van een gelijksoortige (onroerende) zaak welke zich in goed onderhouden staat zich bevindt, is deze afwijking daarvan (en aldus hetgeen niet als goed onderhouden aangemerkt kan worden) geen gebrek in de zin van de Wet;
- 20.4** Indien in de overeenkomst een specifiek doel voor het Evenemententerrein is opgenomen, zal de Klant het Evenemententerrein uitsluitend gebruiken voor dat doel c.q. die activiteiten. In alle andere gevallen heeft te gelden dat de Klant het door hem voorgestane gebruik kenbaar dient te maken, wanneer dit afwijkt van normaal gebruik, waarvoor het Evenemententerrein bestemd is. Voor afwijkend gebruik is vooraf schriftelijk toestemming van Hotel Papendal vereist;
- 20.5** Het is de Klant niet toegestaan het Evenemententerrein geheel of gedeeltelijk aan derden in huur, onderhuur of gebruik te geven c.q. af te staan, dan wel huurrechten geheel of gedeeltelijk af te staan;
- 20.6** Hotel Papendal is ertoe gehouden om aan Klant gedurende de overeengekomen periode het Evenemententerrein ter beschikking te stellen.
- 20.7** Hotel Papendal is gerechtigd om van de Klant te verlangen dat deze genoegzaam neemt met alternatieve sportaccommodaties en/of evenemententerreinen en overige zaken dan in de overeenkomst opgenomen, behoudens indien een dergelijk alternatief als evident onbillijk en voor de Klant als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd;
- 20.8** De Klant heeft in het hiervoor genoemde geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop voormeld voornemen van Hotel Papendal betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten;
- 20.9** De Klant heeft, indien Hotel Papendal zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande alternatieve sportaccommodaties en/of evenemententerreinen ter beschikking te stellen dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het vergoeding van die besparing;
- 20.10** Behoudens de in artikel 3.10 genoemde vergoeding is Hotel Papendal nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 21 Gebruik Gehuurde

- 21.1** De Klant zal de door of namens Hotel Papendal gedane mondelinge en schriftelijke aanwijzingen steeds in acht nemen. Hotel Papendal is gerechtigd gedurende het gebruik van het Evenemententerrein aanwijzingen te geven in het belang van een behoorlijk gebruik van het Evenemententerrein en eventuele binnen- en buitenruimten, installaties en voorzieningen. Hiertoe behoren ook aanwijzingen met betrekking tot onderhoud, aanzien, geluidsniveau, orde, brandveiligheid, parkeergedrag en de tijden waarbinnen en de wijze waarop laden en lossen plaatsvindt;
- 21.2** Het is de Klant niet toegestaan:
- in, op, aan of in de directe omgeving van het Evenemententerrein milieugevaarlijke, hinderlijke of overlast gevende zaken te hebben, waaronder mede, doch niet enkel begrepen stank verspreidende, brandgevaarlijke of ontplofbare zaken;
 - het Evenemententerrein zodanig te gebruiken dat hierdoor bodem- of andere milieuverontreiniging optreedt;
 - het Evenemententerrein zodanig te gebruiken dat schade aan het Evenemententerrein kan ontstaan of het aanzien van het Evenemententerrein kan worden geschaad;
 - Transportmiddelen te gebruiken, waardoor velden en terreinen kunnen worden geschaad;
- 21.3** De Klant zal Hotel Papendal te allen tijde minimaal 14 dagen tevoren schriftelijk informeren over het voornemen om een verandering of toevoeging aan of op het Evenemententerrein aan te brengen. Hieronder wordt onder meer, doch niet enkel begrepen; naamsaanduidingen, reclames, borden met aankondigingen, publicaties, verlichting, vlaggenmasten, uitstallingen en dergelijke;
- 21.4** Hotel Papendal heeft het recht om de door de Klant gewenste veranderingen of toevoegingen te verbieden, dan wel aan de door de Klant gewenste veranderingen of toevoegingen voorschriften te verbinden. Dit kunnen onder meer voorschriften zijn betreffende de uitvoering, plaats, afmeting en materiaalkeuze, welke de Klant zal naleven;
- 21.5** Indien Hotel Papendal de door de Klant gedane veranderingen of toevoegingen heeft verboden, treden Partijen in overleg om te bezien op welke wijze aan de wensen van de Klant tegemoet kan worden gekomen;
- 21.6** Op het terrein van Papendal zijn de Nederlandse verkeersregels van toepassing. De Klant heeft deze verkeersregels te allen tijde en onder alle omstandigheden in acht te nemen. De Klant is voorts gehouden de aanwijzingen van Hotel Papendal en door Hotel Papendal ingeschakelde verkeersregelaars op te volgen;
- 21.7** De Klant is ermee bekend dat het wegennet op het Terrein een maximale belasting van 18 ton aankan. De Klant zal deze maximale belasting niet overschrijden en voorts communiceren aan eventueel door de Klant in te schakelen derden. De Klant vrijwaart Hotel Papendal voor alle directe en indirecte financiële gevolgen alsmede de eventuele aanspraken van derden die kunnen voortkomen uit de overschrijding van de maximale belasting van het wegennet door of namens de Klant;
- 21.8** Belasting en gebruik van evenemententerreinen, voetbalvelden en grasvelden wordt in overleg tussen Partijen vastgesteld. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hotel Papendal is belasting van voetbalvelden en grasvelden, zwaarder dan met een personenwagen, niet toegestaan;

- 21.9** Hotel Papendal levert een maximale inspanning om de bedrijfsvoering en de gang van zaken op het gehele terrein van Papendal zo soepel mogelijk te laten verlopen. Hotel Papendal tracht er hierbij zorg voor te dragen dat de Klant zo min mogelijk overlast en hinder zal ondervinden als gevolg van andere activiteiten die op Papendal plaatsvinden. De Klant is er steeds toe gehouden om andere bezoekers van Papendal in de gelegenheid te stellen gebruik te maken van de door hen gehuurde accommodaties;

Artikel 22 Huurtijdvak, tussentijdse opzegging

- 22.1** Na het verstrijken van het in de overeenkomst vermelde tijdvak wordt de overeenkomst niet voortgezet. De Huurovereenkomst eindigt van rechtswege op de expiratiedatum, zonder dat voorafgaande opzegging is vereist;
- 22.2** Bij niet nakoming door de Klant van de verplichting tot betaling van de in artikel 7 bedoelde bedragen op de vervaldagen, alsmede in het geval van faillissement van huurder, kan Hotel Papendal de overeenkomst tussentijds, zonder inachtneming van enige termijn door een enkele aanzegging beëindigen zonder dat enige formele ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. Het voorgaande laat onverlet het recht van Hotel Papendal om vergoeding van kosten, schaden en interesten te vorderen; Tot bovengenoemde beëindiging zal niet worden overgegaan, indien Huurder binnen een maand na sommatie door Hotel Papendal alsnog zijn verplichtingen nakomt;
- 22.3** Wordt de overeenkomst op grond van dit artikel beëindigd, dan heeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 23 Prijzen en indexering

- 23.1** De betalingsverplichting van Klant is de in de overeenkomst opgenomen prijs, te vermeerderen met het van toepassing zijnde BTW tarief, mogelijke indexering en eventuele bijkomende diensten;
- 23.2** Hotel Papendal is gerechtigd om de prijzen voor te leveren faciliteiten en diensten jaarlijks te indexeren, ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten en uitgebrachte offertes. Deze indexatie geeft de Klant niet de bevoegdheid om een reeds gesloten Overeenkomst eenzijdig op te zeggen.
- 23.3** CAO-verhogingen, verhogingen in sociale lasten en significante incidentele kostenstijgingen bij leveranciers die aan Hotel Papendal worden doorbelast, kunnen door Hotel Papendal aan de Klant worden doorberekend. Bij een indexering van meer dan 5% ten opzichte van de in de Overeenkomst opgenomen prijzen vindt voorafgaande afstemming met de Klant plaats, voordat de indexatie wordt doorgevoerd.

Artikel 24 Oplevering

- 24.1** Hotel Papendal kan besluiten voorafgaand en aan het einde van de periode van gebruik een inspectie te laten plaatsvinden. Partijen zullen daarbij een opname van de staat van het Evenemententerrein maken;
- 24.2** Iedere afwijking van de opname bij het einde van de periode van gebruik ten opzichte van de aanvang van het gebruik kwalificeert als schade, waarvan herstel voor rekening van de Klant komt. Bij geconstateerde schade is Hotel Papendal gerechtigd zich te verhalen op de door de Klant betaalde borgsom. Indien deze tekortschiet is de Klant gehouden het restant schadebedrag aan Hotel Papendal te betalen.
- 24.3** Eerst nadat door Partijen is vastgesteld dat geen schade is ontstaan zal restitutie van voornoemde borg plaatsvinde

Artikel 25 Aansprakelijkheid, vrijwaring

- 25.1** In het geval zich gebreken aan het Gehuurde voordoen komt Huurder geen recht op huurprijsvermindering, verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting, noch het recht op ontbinding van de Huurovereenkomst toe;
- 25.2** Onder gebreken wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: zichtbare en onzichtbare gebreken aan het Gehuurde of het gebouw of het complex waarvan het Gehuurde deel uitmaakt, weersomstandigheden, stagnatie in de bereikbaarheid van het Gehuurde, leegstand elders, stagnatie in de voorziening van gas, water elektriciteit, warmte ventilatie of luchtbehandeling, storing van de installaties en apparatuur, in- en uitstroming van gassen of vloeistoffen, brand, ontploffing, tekortkoming in de leveringen en diensten.
- 25.3** De Klant is aansprakelijk voor alle schade, welke aan het Gehuurde en de zich daarop c.q. daarin bevindende eigendommen van Hotel Papendal wordt toegebracht, ook in het geval dat deze schade door exposanten en/of bezoekers en/of andere derden is toegebracht;
- 25.4** De Klant is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door of namens hem aangebrachte veranderingen en toevoegingen aan het Gehuurde. De Klant vrijwaart Hotel Papendal voor aanspraken van derden ter zake;
- 25.5** Hotel Papendal is niet aansprakelijk voor schade in verband met het gebruik van het Gehuurde, ontstaan bij personen die de Klant tot het Gehuurde heeft toegelaten, het personeel van de Klant noch de personen waarvoor de Klant aansprakelijk is. Huurder vrijwaart Hotel Papendal voor aanspraken van derden ter zake;
- 25.6** Hotel Papendal is niet aansprakelijk voor schade in verband met het gebruik van Gehuurde, ontstaan aan goederen van de Klant of derden die in het Gehuurde aanwezig zijn. De Klant vrijwaart Hotel Papendal voor aanspraken van derden ter zake;
- 25.7** Hotel Papendal is niet aansprakelijk voor gevolgen van gebreken aan het Gehuurde die zij niet kende noch behoorde te kennen bij het aangaan van de overeenkomst;
- 25.8** De Klant vrijwaart Hotel Papendal tegen eventuele boetes die aan Hotel Papendal worden opgelegd als gevolg van gedragingen of nalatigheid van de Klant.

Artikel 26 Veiligheid, beveiliging en calamiteiten

26.1 Algemene veiligheidsverplichting

De Klant is volledig verantwoordelijk voor de orde, veiligheid en gezondheid van bezoekers, deelnemers, personeel en derden tijdens het Evenement. De Klant dient alle geldende wet- en regelgeving na te leven, waaronder onder meer bepalingen uit de **Algemene Plaatselijke Verordening**, de **Wet veiligheidsregio's**, het **Bouwbesluit 2012** (of opvolgende regelgeving) en/of vergunningvoorschriften van de gemeente of hulpdiensten.

26.2 Veiligheidsplan en goedkeuring

Indien het Evenement naar aard, omvang of risico daartoe aanleiding geeft, is de Klant verplicht uiterlijk 6 weken voorafgaand aan het Evenement een **veiligheidsplan** aan Verhuurder te overleggen. Dit plan bevat ten minste:

- a. een **ontruimingsplan en calamiteitenplan**;
- b. een **crowd management- en crowd control-plan**, inclusief maximale bezoekerscapaciteit;
- c. een **brandveiligheidsplan**, inclusief brandblusmiddelen, vluchtwegen en bereikbaarheid voor hulpdiensten;
- d. een **medisch plan**, waaronder EHBO-post(en) en inzet van hulpverleners;
- e. een **beveiligingsplan**, inclusief inzet van gecertificeerd beveiligingspersoneel;
- f. een **geluidsplan**, inclusief maatregelen ter naleving van geldende geluidsnormen en eindtijden;
- g. een **situatietekening van het terrein**, met daarop onder meer podia, tenten, nooduitgangen, EHBO-posten en vluchtwegen.

Hotel Papendal heeft het recht het veiligheidsplan te beoordelen en aanvullende eisen te stellen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de veiligheid van het terrein, bezoekers of derden.

26.3 Inzet van beveiliging, EHBO en brandwacht

De Klant is verplicht, afhankelijk van de aard en omvang van het Evenement, zorg te dragen voor voldoende:

- gecertificeerde **beveiligers**;
- gekwalificeerde **EHBO- of medische hulpverleners**;
- **brandwacht of brandveiligheidspersoneel**, indien vereist door vergunning of veiligheidsplan.

Indien Hotel Papendal dit noodzakelijk acht of indien dit voortvloeit uit vergunningvoorschriften, kan Hotel Papendal verlangen dat deze diensten via of in overleg met Hotel Papendal worden ingehuurd. De hiermee gemoeide kosten komen volledig voor rekening van de Klant.

26.4 Capaciteit en crowd control

De Klant mag het maximaal toegestane en overeengekomen aantal bezoekers niet overschrijden. De Klant dient maatregelen te treffen om toestroom, wachtrijen, publieksstromen en nooduitgangen veilig te reguleren.

26.5 Brandveiligheid en vluchtwegen

Alle vluchtwegen, nooduitgangen en toegangswegen voor hulpdiensten dienen te allen tijde vrij en duidelijk gemarkeerd te zijn. Het gebruik van tenten, podia, installaties en tijdelijke bouwwerken dient te voldoen aan geldende brandveiligheidsvoorschriften en constructieve eisen.

26.6 Geluid en openbare orde

De Klant is verantwoordelijk voor naleving van alle geluidsnormen, eindtijden en overige voorschriften uit vergunningen en lokale regelgeving. De Klant treft maatregelen om overlast, wanordelijkheden en gevaarlijke situaties te voorkomen.

26.7 Controle en aanwijzingen

Hotel Papendal of door haar aangewezen vertegenwoordigers hebben te allen tijde het recht om het Evenemententerrein te inspecteren. De Klant dient aanwijzingen van Verhuurder met betrekking tot veiligheid en orde onmiddellijk op te volgen.

26.8 Niet-naleving

Indien de Klant niet voldoet aan de in dit artikel genoemde verplichtingen, is Verhuurder gerechtigd het Evenement niet te laten plaatsvinden, te schorsen of voortijdig te beëindigen, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op restitutie van huur of vergoeding van schade.

JANUARI 2026