

KLOKKENLUIDERSREGELING PAPENDAL HOLDING, PAPENDAL INTERNATIONAL, SPORTCENTRUM PAPENDAL EN HOTEL PAPENDAL – APRIL 2026

Artikel 1 – Doel en uitgangspunten

1. Deze regeling biedt een veilige en vertrouwelijke procedure voor het melden van (vermoede) misstanden bij Papendal Holding, Papendal International, Sportcentrum Papendal en Hotel Papendal, hierna in enkelvoud te noemen: "**Papendal**".
 2. Papendal waarborgt:
 - bescherming tegen benadeling;
 - onafhankelijke en zorgvuldige behandeling;
 - naleving van toepasselijke wet- en regelgeving;
 - bevordering van een integere werkomgeving.
-

Artikel 2 – Reikwijdte

Deze klokkenluidersregeling is van toepassing op:

- Werknemers (vast, tijdelijk, oproep);
- Sporters, sportbonden, trainers, coaches en begeleiders;
- Vrijwilligers;
- Uitzendkrachten;
- ZZP'ers;
- Stagiairs;
- Huurders, leveranciers en sponsors;
- Sollicitanten.
- Personen, verbonden aan de aan Papendal gelieerde vennootschappen

De regeling geldt voor meldingen over misstanden met maatschappelijk belang of inbreuken op wet- en regelgeving.

Artikel 3 – Specifieke meldcategorieën

A. Sport

Onder misstanden wordt in ieder geval verstaan:

- Matchfixing of manipulatie van sportwedstrijden;
- Doping gerelateerde overtredingen;
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- Fysiek of psychisch misbruik van sporters (incl. minderjarigen);
- Financiële fraude of subsidiefraude;
- Onveilige sportaccommodaties;
- Belangenverstremeling binnen bestuur of technische staf;
- Onrechtmatige gegevensverwerking van sporters;
- Discriminatie of structureel pestgedrag.

B. Hotel

Onder misstanden wordt in ieder geval verstaan:

- Overtreding voedselveiligheidsvoorschriften (HACCP);
 - Brand- en ontruimingsveiligheidsrisico's;
 - Illegale arbeid of uitbuiting;
 - Overtreding arbeidstijden;
 - Structurele schending van cao-bepalingen;
 - Alcoholverstrekking aan minderjarigen;
 - Fraude in kas- of boekhouding;
 - Ernstige schending van privacy van gasten;
 - Mensenhandel of seksuele uitbuiting.
-

Artikel 4 – Interne meldprocedure

4.1 Meldfunctionaris

De interne meldfunctionaris voor deze regeling is de HR adviseur van Papendal Holding. Contact opnemen kan door een (bel)afspraken te maken via HR@papendal.nl

De externe vertrouwenspersoon van Papendal is tevens als extern meldfunctionaris bereikbaar voor het doen van een melding op grond van deze regeling via:

vp.roeljansen@outlook.com

De HR adviseur zal meldingen vertrouwelijk behandelen en ervoor waken dat geen oneigenlijke inmenging van de directie plaatsvindt.

De meldfunctionaris:

- Valt niet direct hiërarchisch onder de directie;
- Rapporteert onafhankelijk aan het bestuur;
- Beschikt over juridische- en compliance-kennis.

4.2 Meldkanalen

Melden kan aan de meldfunctionaris op de volgende manieren:

- Schriftelijk (via e-mail);
- Mondeling (telefoon/gesprek);
- Anoniem.

4.3 Termijnen

- Ontvangstbevestiging binnen 7 dagen;
 - Inhoudelijke terugkoppeling binnen 3 maanden;
 - Verlenging uitsluitend gemotiveerd.
-

Artikel 5 – Externe meldmogelijkheden

Naast interne melding kan de melder zich wenden tot bevoegde autoriteiten, waaronder:

Sport

- Centrum Veilige Sport Nederland
- Dopingautoriteit
- Autoriteit Persoonsgegevens
- Huis voor Klokkenluiders

Hotel

- Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
- Inspectie SZW
- Belastingdienst
- Autoriteit Persoonsgegevens

Rechtstreekse externe melding is toegestaan indien:

- Interne melding niet passend of veilig is;
 - Er een reëel risico op benadeling bestaat;
 - Er sprake is van spoedeisend gevaar.
-

Artikel 6 – Bescherming tegen benadeling

1. Iedere vorm van benadeling is verboden.
2. De bewijslast dat geen verband bestaat tussen melding en nadelige maatregel ligt bij Papendal.
3. Bescherming geldt tevens voor:
 - ondersteuners van de melder;
 - vertrouwenspersonen;
 - collega's;
 - familieleden indien zij indirect worden benadeeld.

Benadeling omvat onder meer:

- Ontslag of niet-verlenging contract;
 - Uitsluiting van wedstrijden of evenementen;
 - Negatieve beoordelingen;
 - Dreiging, intimidatie of reputatieschade.
-

Artikel 7 – Onderzoek

1. Onderzoek geschiedt zorgvuldig en onafhankelijk.
 2. Hoor- en wederhoor wordt toegepast.
 3. Bij ernstige integriteitsschendingen kan een externe onderzoekscommissie worden ingesteld.
 4. De melder wordt geïnformeerd over de uitkomst voor zover wettelijk toegestaan.
-

Artikel 8 – Gegevensbescherming

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.
 2. Toegang tot dossiers is strikt beperkt.
 3. Bewaartermijn: maximaal 2 jaar na afronding, tenzij wettelijke verplichting anders vereist.
-

Artikel 9 – Governance

- Deze regeling is vastgesteld door de directie van Papendal Holding;
 - De ondernemingsraad en PVT hebben instemming verleend conform WOR art. 27;
 - Jaarlijkse vindt er een geanonimiseerde rapportage over meldingen plaats.
-

Artikel 10 – Valse meldingen

- Meldingen te goeder trouw worden beschermd.
 - Opzettelijk onjuiste meldingen kunnen leiden tot disciplinaire maatregelen.
-

Versie 1 – april 2026